



דגשים לעבודת צוות





- על מנת לספק טיפול מיטבי עבור מצבי החירום השונים נדרשת קבוצת מטפלים
- על קבוצת המטפלים לבצע כמה משימות בו-זמנית במהלך הטיפול
- עבודת צוות מחלקת את המשימות בזמן ומגדילה את סיכויי ההישרדות של המטופל
- כדי להצליח במתן טיפול מציל חיים על הצוות לא רק להתמקצע בביצוע הפעולות הרפואיות אלא גם בדינאמיקה קבוצתית ותקשורת אפקטיבית בין אנשי הצוות



תפקידי ראש הצוות:

- לארגן את צוות המטפלים
- לדאוג לבטיחותם של אנשי הצוות
- להוות דוגמא אישית מקצועית והתנהגותית לשאר חברי הצוות
- להכיר את התפקידים של שאר אנשי הצוות בצורה טובה
- להבין את צרכי הצוות ואת נקודות התורפה
- להתמקד בטיפול הכולל של המטופל ולא בפעולה ספציפית



- כל צוות מטפל חייב ראש צוות על מנת לארגן את מאמץ הקבוצה
- על ראש הצוות לוודא שכל הדברים נעשים בזמן, בצורה הנכונה ביותר, תוך ניטור ושילוב פעולה של מטפל יחיד בשאר הפעולות של שאר חברי הצוות
- ראש הצוות חייב להיות מקצוען בכל התחומים לרבות תחומי ההחייאה, פעולות מצילות חיים והכרת הציוד





- בנוסף, חייב להכיר את התפקידים של שאר אנשי הצוות ולהוות גיבוי למקרה שאחד מהמטפלים מתקשה לבצע פעולה מסוימת
- תפקיד ראש הצוות כולל להוות דוגמא אישית מקצועית ומנהיגות לא רק כלפי אנשי הצוות אלא גם לנוכחים לטיפול
- בסוף המקרה, ראש הצוות יכול לספק ניתוח מצב לשאר חברי הצוות ולהעביר ביקורת על המקרה על מנת ללמוד את הטעויות ולשפר למקרים הבאים





- ראש הצוות יכול לעזור לחברי הקבוצה להבין את חשיבות הפעולות שהם מבצעים ולמה פעולות מסוימות מתבצעות בצורה ספציפית
- על ראש הצוות לוודא שכל אחד מחברי הצוות מתמקד במשימה שלו והוא צריך להתמקד בכלל הטיפול המקיף



- איש צוות חייב להיות מקצוען בפעולות שהוסמך לבצע
- חייב לדעת מהי משימתו
- עליו להתכונן למלא את תפקידו
- עליו להיות מתורגל בפעולות החייאה ובפעולות מצילות חיים
- להכיר את הפרוטוקול הרלוונטי (החייאה, כאבים בחזה וכדומה)
- איש הצוות חייב להיות מסור להצלחה בטיפול





תקשורת בצוות רפואי

- ראש הצוות צריך לתת הוראות ברורות לכל איש צוות בנפרד
- לאחר מתן ההוראה יש לוודא שאיש הצוות שמע והבין את ההוראה
- על ראש הצוות להמתין ולוודא שהפעולה באמת בוצעה לפני שהוא נותן משימה נוספת לאיש הצוות



זה עניין של חיים



- הוראה ברורה מכילה תמצית ספציפית של הצעד הטיפולי הבא תוך מתן טון דיבור שולט
- כל ההוראות וההודעות צריכות להינתן בצורה רגועה וישירה מבלי לצעוק או לצרוח
- תקשורת שאינה ברורה יכולה להוביל לדחייה שלא נחוצה בטיפול או למתן טיפול שגוי
- במהלך הטיפול רק אדם אחד צריך לדבר בכל זמן נתון



- כל אחד מחברי הצוות צריך לדעת את תחום האחריות שלו ואת תפקידו עפ"י החלוקה שראש הצוות יגדיר
- כל תפקיד של איש צוות הוא ייחודי וקריטי על מנת להביא למצב של ביצוע אפקטיבי של כלל הצוות
- כאשר ישנם מעט אנשי צוות, יש לחלק את המשימות בצורה מושכלת ואם ניתן להיעזר בנוכחים לאירוע בביצוע פעולות פשוטות



• כאשר ההוראות אינן ברורות הביצועים לקויים או אינם מתקיימים

סימנים להוראות לא ברורות כוללים:

- ביצוע פעולה יותר מפעם אחת
- פספוס פעולות חשובות
- ביצוע פעולות לא נחוצות או פעולות שהם לא ברצף נכון



הוראה לא ברורה

- אנשי הצוות צריכים לוודא משימות שמשתמעות לשתי פנים או לא נכונות עם ראש הצוות
- בנוסף, אנשי הצוות צריכים להודיע לראש הצוות כאשר הם סיימו את משימתם ופנויים לבצע משימה נוספת
- ראש הצוות צריך לעודד את חברי הצוות ולתת פידבק שלילי אם משהו לא ניראה בסדר



- כל אחד מאנשי הצוות צריך לדעת את הגבולות שלו ואת היכולות שלו כולל את סמכויותיו
- בנוסף, ראש הצוות צריך להיות ערני לגבולות ויכולות של כל אחד מאנשי הצוות
- הידע מקנה לראש הצוות הערכה של האמצעים של הצוות והאם יזדקק לאמצעים נוספים כגון צוות נוסף וכדומה
- חברי הקבוצה צריכים להכין פתרונות למקרים בהם יזדקקו לעזרה נוספת ולידע את ראש הצוות





- בזמן לחץ כמו במהלך מאמצי החייאה. טיפול בפצועי טראומה וכדומה, אל תנסה להתאמן או לחקור יכולות
- אם אתה צריך עזרה נוספת, דרוש אותה בהקדם
- חוסר משאבים עלולים להוריד באיכות ובסיכויי ההצלחה של הטיפול



- לחלוק מידע הינו מרכיב קריטי לעבודה קבוצתית אפקטיבית
- ראשי צוות עלולים להתמקד בטיפולים ספציפיים ובאבחנה ועלולים להזניח את ההכללה של האחרים
- שלושה סוגים של טעויות בקיבעון מחשבתית:
 - "הכל בסדר"
 - "זאת ורק זאת הדרך הנכונה"
 - "הכל חוץ מזה"





- כאשר מהלך הטיפול אינו יעיל או לא מתנהל כמו שצריך, ראש הצוות צריך לסקור את הטיפול שבוצע עד לשלב הנוכחי של הטיפול ולשתף זאת עם אנשי הצוות
- לאחר מכן יש לשקול את הסיבות וגורמים לחוסר ההצלחה
- על אנשי הצוות לדווח על כל שינוי במצב המטופל לראש הצוות כדי לוודא שההחלטות שמתקבלות הן עם כל האינפורמציה הזמינה



- במהלך הטיפול, ראש הצוות או חבר הצוות יצטרכו להתערב אם פעולה תתבצע לא כמו שצריך. על ראש הצוות להתערב לפני שהטעות מתרחשת
- למרות שהתערבות בונה נחוצה היא צריכה להיות בטעם טוב. ראש הצוות צריך להימנע מעימותים עם חברי הצוות ובמקום זאת לחבר "תחקיר" או דיון בעל פה עם ביקורת בונה ביחד עם אנשי הצוות על מנת להשתפר לפעם הבאה





הערכה מחודשת וסיכום

- תפקיד חיוני של ראש הצוות הינו לנטר ולהעריך מחדש את:
 - מצב המטופל
 - טיפולים שבוצע
 - הערכה ממצאים, מדדים וסימנים חיוניים

- כל אלו עוזרים לראש הצוות לסכם את האינפורמציה על המטופל ולהעביר אותה אל הצוות בזמן הטיפול ולהודיע על הצעדים הטיפוליים הבאים כדי שכל אנשי הצוות יידעו



הערכה מחודשת וסיכום

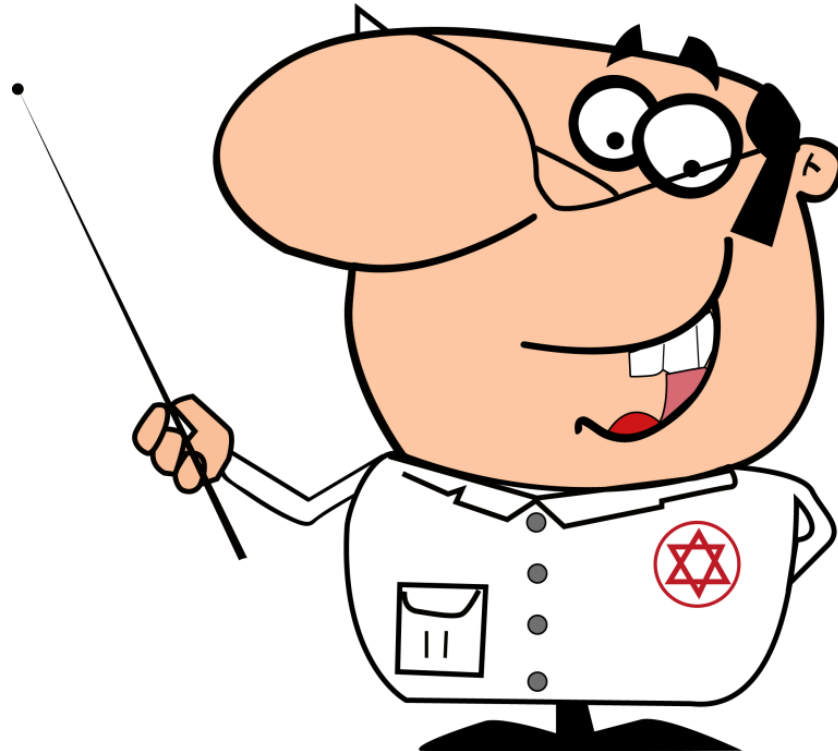
- חשוב לזכור שמצב המטופל יכול להשתנות
- יש להישאר גמיש לשינוי בתוכניות הטיפול ולבחון מחדש אבחנה מבדלת (D.D)
- יש לבקש אינפורמציה ולסכם את הרקע הרפואי הרלוונטי לצוות

- הצוותים הטובים ביותר מורכבים מחברים שחולקים כבוד הדדי ועובדים יחד בקשר מקצועי מכבד
- כדי להשיג צוות עם ביצועים גבוהים, אנשי הצוות חייבים לכבד אחד את השני בלי שום קשר לשוני בהכשרה או בניסיון





שאלות?



זה עניין של חיים