



42/17	חוזר מס':	חוזרים והוראות שעה
18/03/2010	מתאריך	שם אגף/מרחב: גבייה
עמודים 3	מתוך 1	שם החוזר: רענון מבטחי מד"א
	עמוד מס'	

שלום רב,

הנדון: ביטוח נסיעות באמבולנס - מבטחי מד"א

אבקש להביא לידיעתכם את הנוהל בנוגע לזכאות ביטול חיוב בגין פינוי באמבולנס למבטחי מד"א.

1. מי נכלל בגדר הביטוח?
בביטוח נסיעות באמבולנס מכוסים: המתנדב, בן/בת הזוג, ילדים ואחים עד גיל 18, הורי המתנדב והורי בן/בת הזוג, הרשומים באתר המתנדבים של מד"א כמבטחים.

2. מה המקרים הנכללים במסגרת הביטוח?
ביטוח מבטחי מד"א חל במקרה בו אין זכאות להחזר מקופת-החולים, חברת הביטוח, ביטוח לאומי וכיוצב'.
אם מדובר בהחזר חלקי בלבד, מד"א יחזיר את ההפרש בין ההחזר שהתקבל לסכום ששולם בפועל.

על-מנת לבדוק את הזכאות למימוש הביטוח יש תחילה לבדוק את הקריטריונים הבאים:
(א) נסיעה באמבולנס רגיל:

- ✓ **היה אשפוז:** זכאים להחזר מלא מקופת החולים. יש לפנות עם הודעת החוב לקופת החולים להסדרת החוב.
- ✓ **לא היה אשפוז:** לרוב, אין זכאות להחזר מקופת החולים, אך יש לבדוק כל מקרה לפי הביטוח הרפואי בקופה. אם אין החזר - יש להגיש בקשת ביטול הודעת חוב אצל מנהל המרחב או איש מטעמו שהוסמך לכך.
- ✓ **סירוב פינוי:** לרוב, אין זכאות להחזר מקופת החולים, אך יש לבדוק כל מקרה לפי הביטוח הרפואי בקופה. אם אין החזר - יש להגיש בקשת ביטול הודעת חוב אצל מנהל המרחב או איש מטעמו שהוסמך לכך.

- (ב) נסיעה באט"ו/נט"ו:
- בכל מקרה שכזה יש זכאות להחזר (חלקי או מלא) מקופת החולים, יש לגשת עם הודעת החוב לקופת החולים להסדרת החוב.
 - ✓ **היה אשפוז:** זכאים להחזר מלא מקופת החולים.
 - ✓ **לא היה אשפוז:** לרוב זכאות להחזר מקופת החולים בגובה 50% בלבד, אך יש לבדוק כל מקרה לפי הביטוח הרפואי בקופה. אם יש יתרת חוב (שלא מכוסה ע"י החזר) - יש לשלמה בקופת החולים ולאחר מכן להגיש בקשה להחזר החוב לפי הטופס המתאים. לדוגמא:



42/17	חוזר מס':	חוזרים והוראות שעה
18/03/2010	מתאריך	שם אגף/מרחב: גבייה
עמודים 3	מתוך 2	שם החומר: רענון מבוטחי מד"א
	עמוד מס'	

✓ **סירוב פינוי:** לרוב, אין זכאות להחזר מקופת החולים, אך יש לבדוק כל מקרה לפי הביטוח הרפואי בקופה. אם אין החזר - יש להגיש בקשת ביטול הודעת חוב אצל מנהל המרחב או איש מטעמו שהוסמך לכך.

(ג) **תאונת דרכים:**
אם מגיע החזר מקופת חולים, יש לגשת לקופה להסדרת התשלום. אם לא, יש לגשת עם הודעת החוב לחברת הביטוח לשם הסדרת החוב.

(ד) **תאונת עבודה:**
יש לשלם ולפנות למעסיק/ביטוח לאומי לצורך קבלת החזר.

(ה) **החזרה הביתה ממוסד רפואי:**
נסיעה שכזו אינה נכללת בביטוח מבוטחי מד"א.

3. **מה לעשות לאחר פינוי מבוטח באמבולנס?**
- (א) יש לבדוק האם המפונה נכלל בהגדרה של מבוטח מד"א.
 (ב) יש לפנות לקופת החולים / חברת הביטוח לבדיקת זכאות להחזר/תשלום על ידם. אם אין זכאות להחזר ממקור אחר:
 (ג) יש למלא את טופס בקשת החזר/ביטול הודעת חוב למתנדב מבוטח (מצורף לקובץ זה), בצירוף כל הטפסים הרלוונטים למנהלת האזור.

בכל מקרה אין לעכב טיפול בהודעת חוב. אין להתעלם מתזכורות שמגיעות בדואר ובטלפון. מקרים שלא מטופלים בזמן מועברים לטיפול עו"ד גובה מס. לאחר שהנושא עובר לטיפול, נוספים על החוב המקורי הוצאות שכר טרחת עו"ד אשר אינם נכללים במסגרת ביטוח מד"א והמתנדב יצטרך לשאת במלוא עלות שכר הטרחה.

בכל שאלה ניתן לפנות לאחראי המתנדבים המרחבי.

בברכת רפואה שלמה ושלא נזדקק...

הממונה על הגבייה
מגן דוד אדום