

ז' שבט, תשפ"ב  
9 ינואר, 2022

## חידוד נהלי הפעלה-רפואה הר חברון

**מקרה בתוך תחומי היישובים (למעט פח"ע / חוסר הכרה / פציעה קשה):** המוקד יעלה בטלפון מול הנהג הכונן הקרוב לאירוע ויזניק אותו. המשך ההתנהלות תתבצע כרגיל בטאבלט / קשר מד"א (גל 18) / טלפון.

**מקרה מחוץ לתחומי היישובים (לרבות תאונה קלה) / פח"ע / חוסר הכרה / פציעה קשה:** המוקד יזניק במכשיר ה-WAVE בקבוצת "רפואה הר חברון" ויזניק את הנהג הכונן הקרוב / אט"ן. עם הגעת צוות ראשון למקום והעברת דיווח-יחלט האם ניתן לרדת מהתדר הקבוצתי ולעבור להתנהל באישי (באחריות מוקד נגב / מנהל רפואה תורן / חפ"ק).

\* הפעלה קבוצתית הינה קריטית! הן לצורך תגובה של צוות קרוב, והן לצורך חיבור מידי של גורמי האבטחה והאג"מ באירוע רלוונטי. מאידך, השאיפה היא לשמור על הקבוצה שקטה ומבצעית, ולכן ברגע שאין צורך-הדיווחים יעברו לאישי / טאבלט / קשר מד"א ותוכרז "ירידה מקבוצתי".

\* בשלב זה, מכשיר ה-WAVE מותקן בכל אמבולנס כמכשיר קבוע, ובנוסף כמכשיר נישא אצל בעלי תפקידים / אנשי צוות פעילים. עד להשלמת ההצטיידות לכלל הצוותים הרלוונטיים, נהג אמבולנס שתופס כוננות סופ"ש-יקח את מכשיר ה-WAVE הנישא מאחראי האמבולנס ע"מ לאפשר האזנה רציפה ויכולת הקפצה מהירה.

**ע"מ לאפשר הפעלת קבוצה מבצעית ורלוונטית-חובה על כלל מחזיקי מכשירי ה-WAVE לחשוב לפני כל דיווח בקבוצה, ולדווח רק מה שרלוונטי לאירוע ולכולם!**

משמעת קשר בקבוצת "רפואה הר חברון" ב-WAVE:

1. אירוע שהוגדר ע"י המוקד כפועל בקבוצתי-ימשיך להתנהל בקבוצתי עד להודעה על ירידה מקבוצתי.
2. בעלי תפקידים (מוקד / מנהל רפואה תורן / תורן רפואה חטיבה / חפ"ק) ואמבולנסים-יעבירו דיווחים ועדכונים ע"פ הצורך, כתחליף למה שהיו נוהגים בקשר מד"א (לרבות: במקום, מפנה, וכו').
3. כונני תגובה מיידית וכוחות נוספים (חר"פ)-ככלל, כונני תגובה מיידית ותאג"דים לא אמורים לדבר בקבוצה אלא רק להתעדכן ממנה לגבי האירוע והפרטים, למעט במקרה והם מגיעים לאירוע ראשוני ונדרשים להעביר דיווח ראשוני על אופי ומהות האירוע (לדוג'-"תאג"ד עתניאל במקום, מדובר על תאונה קשה בין 2 כלי רכב, במקום 3 נפגעים מתוכם אחד מחוסר הכרה, לכוד").
4. יודגש שעם הגעת אמבולנס למקום-המשך הדיווחים וההתנהלות מתבצעת על ידו של ראש הצוות באמבולנס בלבד, זאת ע"מ למנוע מצב בו מספר גורמים מעבירים דיווחים למוקד במקביל. תמיד, אמבולנס שמגיע-מפנה את הכונן להמשך התעסקות בטיפול הרפואי ובאחריות ראש הצוות באמבולנס לעמוד בקשר מול המוקד להמשך דיווח.

קבוצות וואצאפ מבצעיות:

1. **קבוצה כללית-קבוצת "כונני מד"א הר חברון-מבצעית"** נועדה לשמש גיבוי (עבור כונן שלא קיבל הודעה באפליקציה) לעדכון בכל אירוע המוגדר כ"רגיל דחוף" ומעלה בגזרה. בקבוצה ישלח סיווג האירוע (אדום-אט"ן, כחול-לבן דחוף), מהות המקרה ("קוצר נשימה"), מיקום ("סוסיא"), ובשאיפה גם מהיכן יוצא אמבולנס / אט"ן ("אמבולנס מיתיר, אט"ן מעשהאל")-ע"מ לאפשר

לכונן להפעיל שיקול דעת האם הוא רלוונטי לאירוע (בהתאם לאופי והמרחק). שאר הפרטים (מס' בית וכו')-יקבל הכונן ממוקד כוננים בשיחה אישית. במידה ויהיה עדכון מהותי-הוא ישלח בקבוצה ("אין צורך בנוספים" / "החייאה במקום"). בכל מקרה, גם במידה ובקבוצה הופיע "אמבולנס מעתניאל"-חובה על נהג האמבולנס לוודא מול המוקד קבלת ויזה למקרה והמשך דיווחים (יציאה וכו').

2. **קבוצה יישובית-קבוצת "רפואה...מבצע"** נועדה לעדכונים ותאומים בתוך הצוות היישובי בזמן מקרה / הזנקת אמבולנס. ההתנהלות בקבוצה זו הינה פנימית בלבד, ולכן דיווחים (צורך בכוחות נוספים / ביטול אט"ן וכו')-יועברו למוקד בלבד, ולא בקבוצה זו.

**קבוצות אלו לא מחליפות בשום אופן את ההתנהלות הרגילה והסדורה מול המוקדים, אמבולנס-מול המוקד המרחבי, כונן תגובה מיידית-מול מוקד כוננים!**

### מנהל רפואה תורן:

יוגדר בכל בוקר, עם הכוננים הציריים (אלישיב אמתי / משה לב / אבינעם סמוטריץ). תפקידו לחבר בין המערכת הרפואית למערכת הביטחונית אג"מית / גורמי הרפואה הצה"ליים בגזרה / סהר אדום, לנהל אירועים חריגים (בתאום מול מוקד נגב), ולהוות כתובת למוקד ולצוותים להתייעצויות ושאלות בגזרה. יודגש שתפקיד זה לא מחליף כל גורם רשמי אחר, לרבות-אישורים רלוונטיים ממוקד רפואי, בקרת טפסים וכדומה.

בברכה  
אלישיב אמתי  
מנהל מחלקת רפואה-הר חברון